

**SGI 004**

## **Política de Recursos Humanos**

### **Controle de Revisão**

<b>Revisão</b>	<b>D. Revisão</b>	<b>Alteração</b>	<b>Resp. Revisão</b>	<b>D. Aprovação</b>	<b>Aprovado Por</b>
00	N/A	Elaboração da Sistemática	Kássio Soares	N/A	N/A
01	28/02/18	Revisão Geral do Documento	Dênisson Diniz	03/03/18	Kássio Soares
02	01/06/18	Substituição da Logo do Setor	Kássio Soares	01/06/18	Dênisson Diniz

**Resumo:** Estabelece os princípios de Gestão de Recursos Humanos, apresentando a visão e a missão aos Colaboradores e aos demais interessados.

#### Índice

1. Mensagem da Administração
2. Responsabilidade Partilhada
3. Ser um Colaborador da TOTE
4. Segurança do Trabalho
5. Equilíbrio Vida/Trabalho
6. Remuneração
7. Relações Trabalhistas
8. TOTE em Mudança
9. O Papel de Recursos Humanos, Funções e Organizações
10. Controle e Implementação

## 1. Mensagem da Administração

A TOTE reconhece que a chave do sucesso está nos seus colaboradores. Mais do que qualquer outro fator, a experiência, as habilidades e as competências dos nossos colaboradores decidirão o sucesso da TOTE no mercado. Nada será alcançado sem o seu envolvimento.

Este documento apresenta as diretrizes que funcionam como base para a Gestão de Recursos Humanos. Assim, a Política de Recursos Humanos apresenta a todos os colaboradores da TOTE a visão e a missão da função de Recursos Humanos e ilustra todos os aspectos do ciclo de vida do Colaborador da TOTE.

Os Princípios Corporativos referem-se a todos os princípios básicos que a TOTE apoia e subscreeve. Por sua vez, os Princípios de Gestão e Liderança inspiram todos os colaboradores da TOTE nas suas ações e relações com os demais.

A Política de RH da TOTE tem em considerações as leis do mercado local, o contexto específico e o bom senso. Como na TOTE colocamos as pessoas no centro de tudo que fazemos, esta Política deverá ser respeitada em todas as circunstâncias.

TOTE – Total Engenharia  
João Monlevade, fevereiro de 2018



Kássio Soares de Oliveira  
Gerente A&F



Dênisson Soares Diniz  
Gerente de Operações Comerciais

## **2. Responsabilidade Partilhada**

As Chefias são os principais responsáveis pelo desenvolvimento de um ambiente onde as pessoas estão comprometidas com o seu trabalho e empenhadas em dar o seu melhor para garantir o sucesso da Organização. As Chefias desenvolvem os líderes de amanhã.

As Chefias têm em sua responsabilidade todas as questões relacionadas com os Colaboradores sob sua influência, dentro dos limites estabelecidos pelas Políticas e Princípios.

O RH apoia as Chefias a estabelecerem as necessidades do negócio e a definirem os requisitos correspondentes no que tange os Colaboradores.

A Missão do RH é apoiar as Chefias a alcançarem os resultados nos negócios através da otimização do desempenho dos nossos Colaboradores, garantindo condições de trabalhos exemplares.

## **3. Ser um Colaborador da TOTE**

O sucesso a longo prazo da TOTE depende da capacidade de atrair, reter e desenvolver Colaboradores capazes de garantir a continuidade e crescimento sustentável – principal responsabilidade das Chefias.

A Política da TOTE passa por contratar Colaboradores com atitudes pessoais e competências profissionais que lhes permitam um desenvolvimento a longo prazo na Empresa. Nesse sentido, é fundamental garantir a existência de um forte alinhamento entre os valores do candidato e a Cultura TOTE.

Apenas as atitudes, as experiências relevantes e o alinhamento com os Valores da TOTE são considerados no processo de seleção e recrutamento. No processo não é contemplada a origem do candidato, a nacionalidade, a raça, o gênero, deficiência, orientação sexual ou idade.

## **4. Segurança do Trabalho**

Segurança do Trabalho é valor fundamental da TOTE. Está implícito em nossos serviços e na maneira como trabalhamos. Não somos flexíveis quando o assunto é a segurança e a saúde daqueles trabalham conosco.

Acreditamos que todos os atos prejudiciais, doenças ocupacionais e acidentes podem ser prevenidos e trabalhamos para alcançar os mais altos padrões de segurança e saúde.

Nossa cultura de segurança é baseada na prevenção, na consciência do risco, no contínuo melhoramento e no cumprimento de procedimentos cuidadosamente elaborados.

Todas as pessoas envolvidas nos nossos negócios deverão respeitar as Leis aplicáveis, assim como esta Política e os POPs – Procedimentos Operacionais Padrão – de segurança da TOTE.

Cada Colaborador é responsável pelas consequências do que faz ou deixa de fazer em termos de segurança. Cada um de nós deve manter um alto nível de consciência de segurança no trabalho, observar todas as regras de segurança aplicáveis e instruções para o trabalho, reportar todos os acidentes, incidentes de segurança e condições de insegurança ao superior imediato e prevenir aqueles que estão expostos ao risco no local onde trabalhamos, protegendo-os do risco, tanto quanto possível, até que o risco tenha sido eliminado.

Lideranças, em todos os níveis, têm responsabilidade direta pela implementação da SGI 005 – Política de Saúde e Segurança do Trabalho –, uma vez que se aplicam a todos os Setores da TOTE. As Lideranças treinam, comunicam, reforçam, garantem a observância e lideram pelo exemplo. Às Lideranças, ainda, cabem estabelecerem metas, medirem resultados, implementarem planos de melhoria e se responsabilizarem, assim como o seu pessoal, pelo desempenho. A Alta Administração da TOTE é adicionalmente responsável pela revisão periódica e aprovação da SGI 005 – Política de Saúde e Segurança do Trabalho.

## 5. Equilíbrio Vida/Trabalho

A TOTE incentiva um bom equilíbrio entre a vida profissional e privada, visto que essa prática fortalece a motivação.

A TOTE apoia os Colaboradores que queiram ter interesses externos, especialmente junto à comunidade, em entidades profissionais, civis, culturais ou de caridade. Contudo, tais atividades não podem causar conflitos de interesse com a TOTE. Atividades durante o horário de trabalho devem ser previamente aprovadas pela Empresa.

Planos de flexibilidade no trabalho como horário flexível, trabalho em tempo parcial, trabalho compartilhado, etc. serão aceitos pela TOTE, quando possível.

## 6. Remuneração

A TOTE entende que para executar metas de desempenho desafiadoras é necessário ter uma equipe diversificada, que pode prosperar em uma cultura de alto desempenho. Então, para a TOTE crescer, nossos Colaboradores devem ser capazes de crescer também. O que atrai os nossos Colaboradores e o que os mantém engajados é a remuneração total (composta por salários e benefícios competitivos) e todos os outros elementos existentes dentro da Empresa que fazem diferença na vida dos Colaboradores, como por exemplo: um ambiente de trabalho saudável e prazeroso; o relacionamento com os colegas de trabalho; as possibilidades de aprendizagem e crescimento; a qualidade de vida e as diversas ações de reconhecimento.

Os salários pagos pela TOTE são de acordo com o mercado. Regularmente, faz-se pesquisas para garantir a competitividade e o correto nivelamento dos seus Colaboradores.

A remuneração deve ser estabelecida no âmbito social e jurídico, respeitando os acordos coletivos aplicáveis. Além disso, as estruturas de remuneração devem ser simples, evitando-se assim uma complexidade desnecessária.

É responsabilidade de cada Líder esclarecer os termos de remuneração e benefícios dos Colaboradores; se necessário, com o apoio do RH, a fim de comunicar-se corretamente, de forma clara e com suficiente transparência.

## **7. Relações Trabalhistas**

A TOTE e os seus Colaboradores trabalham para desenvolver e manter relações pessoais positivas, sendo isso parte essencial da sua função.

A TOTE não só defende a liberdade de associação dos seus Colaboradores e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva, como garante que a comunicação direta é estabelecida com frequência no local de trabalho.

No espírito de melhoria contínua, incentivamos duas vias de diálogo com os nossos Colaboradores, que vão além dos aspectos tradicionais de negociação coletiva, a fim de partilhar conhecimentos e, em conjunto, encontrar oportunidades relacionadas com questões importantes como: a criação de um valor partilhado, saúde, segurança no local de trabalho e a nossa preocupação com o meio ambiente.

A TOTE e os representantes dos Colaboradores procuram fazer todos os esforços necessários para desenvolverem diálogos justos e construtivos, superar as dificuldades e implementar acordos sustentáveis.

## **8. TOTE em Mudança**

A gestão de Recursos Humanos, descrita neste documento, requer e suporta uma Organização em movimento.

A TOTE está empenhada na criação de estruturas flexíveis, com o menor número de níveis de controle, permitindo desenvolver os Colaboradores, aumentando a eficiência e facilitando a implementação dos Princípios de Gestão e de Liderança.

Menores níveis de controles permitem uma maior cooperação entre os colegas. A Organização, por sua vez, torna-se mais flexível e mais responsável. Na verdade, suporta os requisitos de hoje e de amanhã para uma Empresa ágil, inovadora e com uma dinâmica de trabalho mais competitiva.

Essas simples crenças inspiram-nos a criar um ambiente que coloca o foco não apenas na responsabilidade individual e na autonomia, mas também na vontade de apoiar os outros e desenvolver equipes multidisciplinares, no sentido da cooperação em vez da competição interna.

Uma Organização dinâmica cria um clima de inovação e permite que as pessoas pensem em diferentes perspectivas. Na TOTE procuramos fazer uma marca forte com a criatividade e o conhecimento. Como resultado, os Colaboradores podem ter grande influência e explorar o seu potencial a longo prazo, impulsionados pelo acompanhamento contínuo e uma abordagem colaborativa por parte das Chefias e dos Colaboradores.

### 9. O Papel de Recursos Humanos, Funções e Organizações

O Gestor de Recursos Humanos atua junto às demais gerências e com os Colaboradores para que, através de uma equipe motivada e altamente qualificada, sejam obtidos bons resultados.

As funções do RH, seus sistemas, ferramentas e processos devem contribuir efetivamente para estes resultados e para que os Colaboradores tenham um tratamento justo.

Em consequência do supracitado, o setor de RH:

- Dispõe de políticas adequadas, ferramentas e sistemas eficazes que asseguram sua aplicação legítima e consistente;
- Identifica, promove e implementa as melhores práticas demonstradas em RH e contribui para a implementação de outras boas práticas nos demais Setores da Organização;
- Assegura a comunicação real e efetiva com todos os Colaboradores;
- Auxilia, orienta e dispõe de ferramentas necessárias para selecionar, manter e desenvolver adequadamente Colaboradores qualificados;
- Incentiva e suporta os Colaboradores nas mudanças necessárias em toda a Organização;
- Desenvolve e utiliza indicadores de RH, os quais refletem o desempenho dos Colaboradores da TOTE;
- Admite um ambiente de múltiplas culturas com diferenças entre os Colaboradores.

A TOTE espera que seus profissionais de RH demonstrem, além de suas habilidades profissionais, as seguintes qualidades pessoais:

- ✎ Carisma;
- ✎ Credibilidade;
- ✎ Empatia;
- ✎ Receptividade;
- ✎ Boa comunicação.

Os profissionais de RH da Empresa se reportam à Alta Administração da TOTE.

#### 10. Controle e Implementação

A área de RH, juntamente com os demais gestores, dimensiona, avalia e revê, anualmente:

- ✎ O número de sucessores;
- ✎ O número de talentos;
- ✎ Os planos de desenvolvimento individual;
- ✎ O nível de motivação dos Colaboradores.

O conteúdo desta Política será transmitido através de apresentações e seminários a todos aqueles que exercem funções de Liderança e lidam com pessoas. Além disso, a política está disponível na internet.